



Dra. Sandra Fernández Hernández. Departamento Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación. Universidad de la Habana.

Sandra Fernández se incorporó al trabajo investigativo desde sus años estudiantiles. Su interés en este sentido la llevó a presentar el Trabajo de Diploma dedicado al posible empleo del paradigma cualitativo en las Ciencias de la Información, objeto de estudio poco frecuente en nuestro campo.

A partir de su graduación, en el 2009, Sandra Fernández se dedicó no solo a su superación teórica y pedagógica constante, sino también a la definición de un nicho investigativo de gran necesidad, provecho y utilidad para el desarrollo del país: las bibliotecas públicas cubanas, esfera de notable atraso que debe a las razones de diversa índole.

Actualmente, Sandra Fernández ostenta la categoría docente de Asistente e imparte las asignaturas de Información y Sociedad e Introducción a Métodos y Técnicas de Investigación. Para esta última ella compiló una Selección de Lecturas que facilita a los estudiantes la comprensión de los contenidos. Ha sido tutora de trabajos de diploma, oponente y miembros de los tribunales de la defensa. Las evaluaciones de la profesora en todas las etapas siempre han sido excelentes.

A la par con la docencia, Sandra Fernández desplegó un intenso trabajo investigativo, tanto en las cuestiones relacionadas con la formación de las habilidades investigativas de los estudiantes y los aspectos de la interdisciplinariedad en los Planes de Estudio, como en el desarrollo de su tema doctoral “Estrategia de redimensión de la actuación de las bibliotecas públicas municipales en las comunidades de La Habana”, dando primeros pasos en este sentido en el año 2013. En ambos aspectos, los resultados de sus investigaciones fueron expuestos en 13 ponencias /conferencias presentadas en distintos eventos y en 6 publicaciones en las revistas referenciadas, la mayoría de ellas en bases de datos internacionales.

La línea de investigación que desarrolla como parte de su tesis doctoral la llevó a la formación de uno de los grupos de investigación con trabajo más estable en nuestra





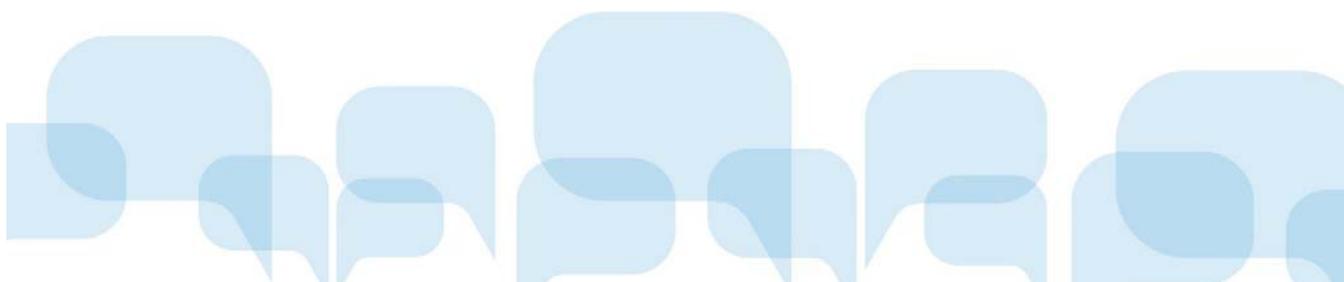
Facultad, el grupo Biblioteca y Comunidad, en el cual se desempeña como líder y ha logrado articular las investigaciones estudiantiles y suyas propias a la vez que interactuar con los principales responsables de esta labor a nivel Nacional, para lo cual se adjunta un aval de la Asociación Cubana de Bibliotecarios que reconoce estos resultados en la esfera de las Bibliotecas Públicas.

El grupo de investigación Biblioteca pública y comunidad de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana fue constituido en el año 2013 y ha continuado su desarrollo hasta el presente. Las investigaciones del grupo se suscriben a la línea de investigación de la Facultad, *Comunicación e información para el desarrollo*, y del Departamento de Ciencias de la Información, *Información y conocimiento para la ciudadanía y el desarrollo de la comunidad*. La presentación del grupo y los proyectos de sus primeras investigaciones a la dirección de la Biblioteca Nacional de Cuba José Martí motivó la apertura de una nueva línea de investigación que lleva su mismo nombre: *Biblioteca pública y comunidad*.

Sus procesos investigativos se han estructurado en dos etapas con resultados reconocidos por los bibliotecarios y directivos del Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana y la Biblioteca Nacional de Cuba José Martí.

En la primera etapa (2013-2015) el grupo estuvo integrado por tres profesoras y seis estudiantes de Ciencias de la Información. En el período se culminaron cuatro tesis de licenciatura que han sido la base para la continuación de las investigaciones de la segunda etapa, todas ellas tutoradas exitosamente por la profesora Sandra Fernández Hernández:

- * El método de investigación-acción y las posibilidades de su aplicación para los estudios de Bibliotecología y Ciencia de la Información.
(La investigación ha tenido un gran valor dado la poca presencia de indagaciones bajo ese método en el contexto de las Ciencias de la Información en Cuba).

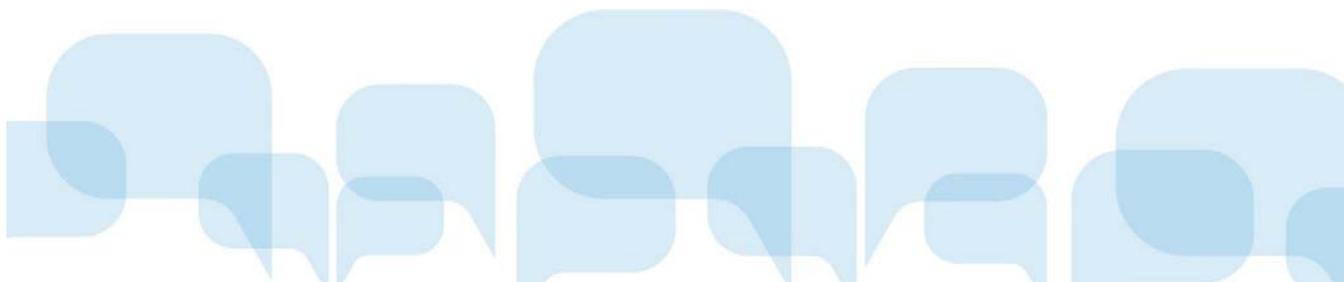




- * Los métodos, las técnicas y los procedimientos de investigación utilizados por la Red de Bibliotecas Públicas de La Habana en las investigaciones sobre sus comunidades en el período 2000/2015.
(Los resultados han sido muy útiles para el análisis de la situación investigativa del Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana de cara a la toma de decisiones sobre su perfeccionamiento).
- * Relación de la Biblioteca Pública Municipal “Ñico López” con las comunidades de La Lisa.
- * Relación de la Biblioteca Pública Municipal “Tina Modotti” con las comunidades de Alamar.
(Ambas investigaciones constituyen los primeros ejemplos en el contexto habanero del uso del análisis del discurso para interpretar y reflejar los posicionamientos de los propios bibliotecarios sobre sus relaciones con sus comunidades).

La segunda etapa de trabajo se extiende hasta el año 2017. En esta etapa el grupo ha fortalecido su participación con la integración de seis profesoras del Departamento de Ciencias de la Información, tres egresados de la Licenciatura y 22 estudiantes de la Facultad de Comunicación, 18 de ellos de la modalidad presencial en Ciencias de la Información, uno de la modalidad Curso por encuentros, dos de Comunicación Social y una de Periodismo.

En el presente, el grupo ha concluido con éxito la investigación de grado titulada *Construyendo una estrategia de transformación de la actuación de la Biblioteca Pública sucursal Manolito Aguiar en la comunidad de Jaimanitas*. Esa tesis representa la primera vez que se utiliza la metodología de la investigación acción-participativa en el contexto de las bibliotecas públicas de La Habana.





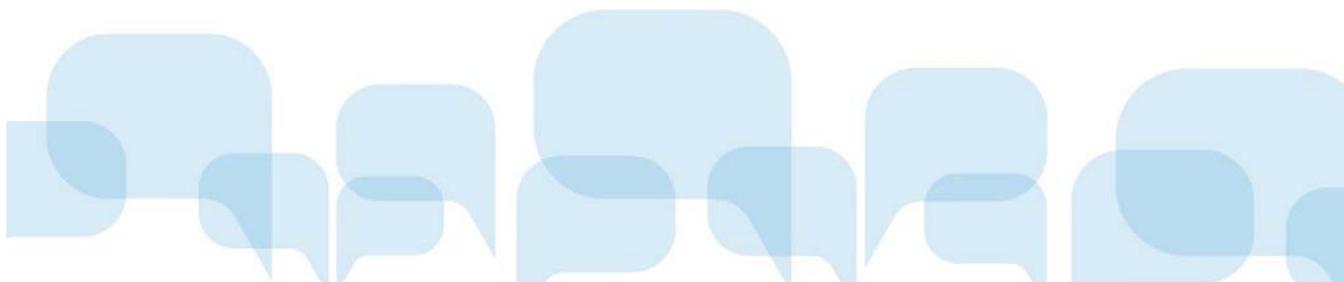
Este año ha sido muy gratificante para la coordinadora y los miembros del grupo. Se ha consolidado su presencia en el Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana y ha motivado el fortalecimiento de los lazos de colaboración entre el Sistema y la Facultad de Comunicación. Las intervenciones de sus participantes y los diferentes encuentros de trabajo que se han sostenido con los directores de las bibliotecas municipales como parte de la investigación doctoral de su coordinadora les han llevado a expresar su satisfacción con el trabajo realizado y su agradecimiento por la utilidad de las investigaciones y los procesos de desarrollo que han suscitado desde un diálogo abierto e intercambio constructivo en ambos sentidos.

Las investigaciones que se encuentran en curso son:

- * Construyendo una estrategia de redimensión de la actuación de las bibliotecas públicas municipales en las comunidades de La Habana.

Esta investigación doctoral es el reflejo de tres años de trabajo como parte de la coordinación del grupo de investigación. Ofrece una estrategia para la transformación de las proyecciones de carácter estratégico en torno a las formas en que actúan las bibliotecas municipales en sus comunidades. Su proceso investigativo ha motivado la generación de un clima interinstitucional muy favorable, ha potenciado el acercamiento de los bibliotecarios a tendencias internacionales en el contexto de las bibliotecas públicas, ha materializado su participación activa a través de las fases de su desarrollo ofreciendo un espacio productivo para el análisis de las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas de las bibliotecas municipales ante los crecientes cambios sociales, culturales y económicos que tienen a lugar en sus comunidades y de cara a la construcción de su estrategia de redimensión.

Algunas expresiones muy recientes de directores de bibliotecas municipales sobre el desarrollo de la investigación doctoral y los beneficios de los encuentros de trabajo evidencian lo planteado:



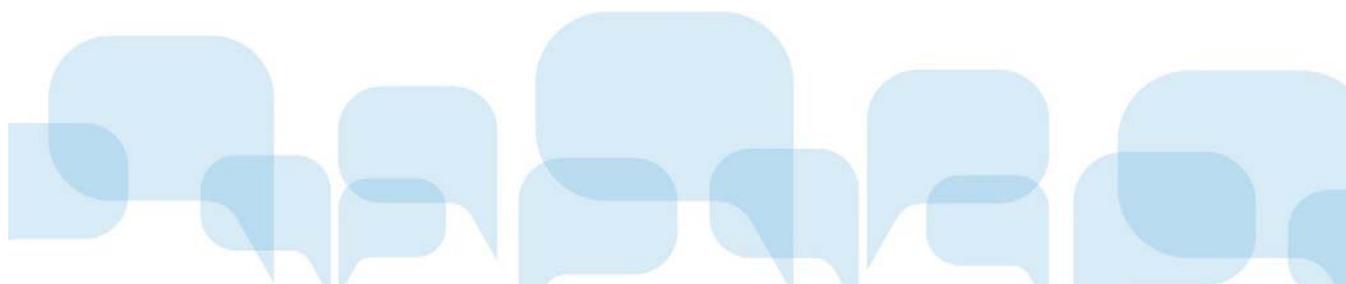
“los encuentros han sido muy provechosos e instructivos”, “todo ha estado muy bueno ya que nos ayuda a tomar nuevas estrategias para llevar mejores servicios y conocimientos”, “agradecemos a la Facultad de Comunicación por su interés en el perfeccionamiento y la mejoría del Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana”, “han sido muy refrescantes y nos reconforta el análisis de todos sus temas”, “hemos vuelto a profundizar en aspectos que hace años no se han trabajado”, “han sido muy positivos para poder aterrizar las nuevas tendencias y actualizarnos en todo lo referente a la especialidad” (Encuentro de trabajo, BPRMV, 9 de noviembre, 2016).

- * Servicios de información, necesidades de información y comportamiento informacional de miembros de las comunidades de La Habana.

Esta investigación promueve un necesario acercamiento al consumo y las demandas informacionales de las comunidades de La Habana con el protagonismo de los estudiantes que forman parte del grupo de investigación. La información recopilada en su desarrollo enriquece el proceso de proyección estratégica que busca centrar su atención en las bibliotecas de cara y en beneficio continuo de sus comunidades. Tiene como valor agregado su integración con la asignatura Metodología de la Investigación del 3^{er} año de la Licenciatura, pues ofrece un escenario propicio para el aprendizaje de los estudiantes a la vez que responde a una necesidad investigativa de las bibliotecas municipales en la actualidad.

- * Acercamiento a buenas prácticas en bibliotecas públicas municipales de La Habana en relación con sus comunidades.

Esta indagación tributa al registro y la divulgación en escenarios nacionales e internacionales de las prácticas exitosas que están teniendo estas bibliotecas desde las percepciones de sus bibliotecarios. Contribuye a la conformación de un documento digital que funcione como referente y permita fortalecer el





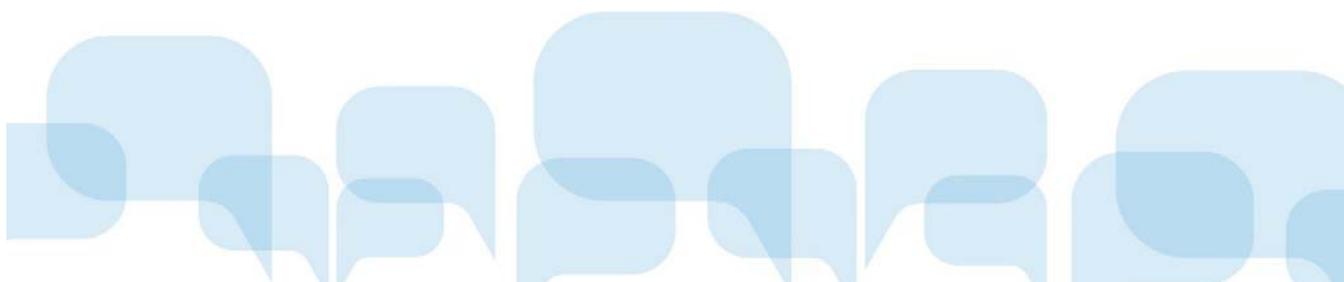
posicionamiento de las bibliotecas públicas cubanas ante instituciones rectoras a escala global como la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas).

La filosofía de trabajo e investigación del grupo ha sido compatible con el paradigma interpretativo y la metodología cualitativa en tanto sus investigaciones han partido de los contextos y han potenciado la participación de los bibliotecarios y las comunidades como protagonistas de su propia redimensión y transformación.

Toda esta labor ha tenido una amplia producción científica en revistas referenciadas internacionalmente y en eventos nacionales e internacionales que se enuncian a continuación:

Publicaciones

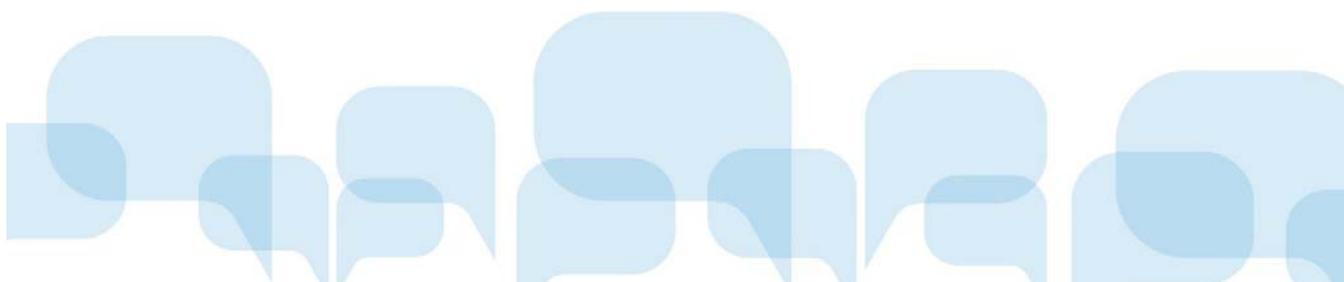
1. **Fernández Hernández, S.** & Rivera, Z. (2007). La metodología de la investigación en la formación del profesional de Bibliotecología y Ciencia de la Información. ACIMED, 16(1). Grupo 1.
2. Arencibia Jorge, R.; Barrios Almaguer, I.; **Fernández Hernández, S.** & Carvajal Espino, R. (2008). Applying successive H indices in the institutional evaluation: A case study. JASIST 59(1): 155-157. Grupo 1.
3. **Fernández Hernández, S.** & Rivera, Z. (2009). El paradigma cualitativo y su presencia en las investigaciones de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. ACIMED, 20(3). Grupo 1.
4. **Fernández Hernández, S.** & Cárdenas Berrio, M.K. (2015). Formación de competencias investigativas en Ciencias de la Información: fortaleciendo el camino. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 26(1). Grupo 1.



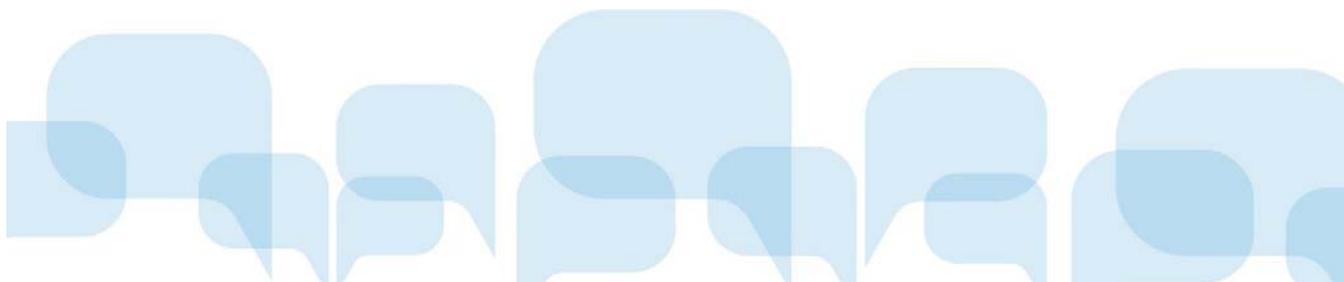
5. **Fernández Hernández, S.** (Compiladora) Selección de lecturas de Introducción a los métodos y técnicas de investigación. (2015). Editorial Félix Varela.
6. Cárdenas Berrio, M.K.; **Fernández Hernández, S.**; Nicolás Bernal, L. & Carmenate Torres, Y. (2015). Aproximación a los discursos sobre las bibliotecas públicas municipales de La Lisa y Habana del Este. Revista Ciencias de la Información, 4. Grupo 2.
7. Lugones, M.; Pino, T.; Marrero, L.; Rodríguez, Y. & **Fernández Hernández, S.** Gestión de la investigación en la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana: hacia una concepción estratégica. Razón y palabra, 20(92). Grupo 3.
8. Linares Columbié, J.R.; Romero Quesada, M.A. & **Fernández Hernández, Sandra.** La teoría y la interdisciplinariedad en la formación de profesionales de la información en Cuba. Revista PRISMA. (Aprobado para publicar).
9. **Fernández Hernández, S.** & Vinageras Caso, R. La investigación acción-participativa en la transformación de la biblioteca pública sucursal de Jaimanitas Manolito Aguiar. Revista ALCANCE. (En proceso de revisión).

Ponencias / Conferencias

1. **Fernández Hernández, S.** & Rivera, Z. Las investigaciones de la Bibliotecología y Ciencia de la Información: abriendo la puerta al paradigma cualitativo. Congreso Internacional INFO 2010.
2. **Fernández Hernández, S.** Las investigaciones en Bibliotecología y Ciencia de la Información: abriendo la puerta al paradigma cualitativo. Sesión científica de la Cátedra María Villar Buceta de la Biblioteca Nacional. 2010.



3. **Fernández Hernández, S.** & Cárdenas Berrio, M.K. Aproximación a la formación de competencias investigativas en los estudiantes de Ciencias de la Información: principales fortalezas y debilidades. ICOM, 2013.
4. **Fernández Hernández, S.** Comunicación científica: un breve viaje a través de la historia. II Curso de edición científica en Ciencias de la Salud. Marzo, 2014.
5. **Fernández Hernández, S.** Comunicación científica: un breve viaje a través de la historia. III Curso de edición científica en Ciencias de la Salud. Marzo, 2015.
6. Cárdenas Berrio, M.K. & **Fernández Hernández, S.** Bibliotecas públicas: un espacio para la gestión cultural y el desarrollo de las comunidades. II Encuentro Nacional de Investigaciones Culturales. Instituto de Investigación Cultural “Juan Marinello”. La Habana, junio, 2015.
7. Cárdenas Berrio, M.K. & **Fernández Hernández, S.** La biblioteca pública como agente de inclusión social: una mirada a Latinoamérica. ICOM 2015. La Habana.
8. **Fernández Hernández, S.;** Lobelle Fernández, G.; Medina, V. & Vinageras Caso, R. Panel Las bibliotecas públicas y el trabajo comunitario. 3er Taller Internacional de Bibliotecas Especializadas, 2015.
9. **Fernández Hernández, S.;** Cárdenas Berrio, M.K.; Carmenate Torres, Y. & Nicolás Bernal, L. Aproximación a los discursos de las bibliotecas públicas municipales de La Lisa y Habana del Este en relación con sus comunidades. Sesión científica en la Cátedra María Villar Buceta de la Biblioteca Nacional de Cuba José Martí. Enero, 2016.
10. **Fernández Hernández, S.** Acercamiento a los resultados del grupo de investigación Biblioteca pública y comunidad en torno a la Red de Bibliotecas Públicas de La Habana. Encuentro de superación En línea con el saber. Enero, 2016.



11. **Fernández Hernández, S.** Resultados y proyecciones investigativas del grupo Biblioteca pública y comunidad en la Red de Bibliotecas Públicas de La Habana. Encuentro con directores de bibliotecas públicas municipales y sucursales. Marzo, 2016.
12. **Fernández Hernández, S.** Biblioteca pública y comunidad. Acercamiento a sus resultados en fase 1 y 2. Ideas para la colaboración. Primer Simposio Havana-Illinois en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Marzo, 2016.
13. **Fernández Hernández, S.** ¡Somos importantes para nuestras comunidades! Funciones actuales de las bibliotecas públicas. Taller Potenciando buenas prácticas en nuestras bibliotecas públicas. Julio, 2016.

Teniendo en cuenta el tiempo relativamente corto que transcurrió desde la graduación de la profesora, hay que señalar que la fructífera labor docente e investigativa, expuesta en esta breve fundamentación, ha sido posible gracias a la capacidad, disciplina y tenacidad de Sandra Fernández que indiscutiblemente cumplirá con la meta planteada y defenderá su tesis doctoral en tiempo y forma. Los resultados parciales ya alcanzados merecieron, en el 2016, el premio que le otorgó a Sandra Fernández la Asociación Cubana de Bibliotecarios y que se anexa a esta documentación.

